

POLÍTICA DA QUALIDADE

O Instituto Senai de Tecnologia – Eficiência Operacional, estabelece e mantém um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz, baseado nos requisitos da Norma NBR ISO 9001:2015, garantindo a padronização dos seus processos, conformidades e a melhoria contínua em toda a organização. Nosso compromisso fundamental é alcançar a excelência na prestação de serviços, promovendo o desenvolvimento tecnológico e a eficiência nas operações dos clientes, ouvindo atentamente suas necessidades e fornecendo soluções que atendam ou superem suas expectativas, priorizando a satisfação das partes interessadas.

PRINCÍPIOS

- Compromisso com a melhoria contínua em todas as atividades e processos;
- Foco no cliente, entendendo e antecipando suas necessidades;
- Liderança comprometida com os princípios da qualidade;
- Envolvimento e capacitação de nossos colaboradores;
- Abordagem baseada em processos para alcançar eficiência e eficácia;
- Tomada de decisões baseada em dados e evidências; e
- Cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e normas e procedimentos internos.

MELHORIA CONTÍNUA

Promovemos e incentivamos a melhoria contínua de forma a obter elevado nível de desempenho dos nossos serviços, processos internos e Sistema de Gestão de Qualidade.

MISSÃO

Estimular o avanço da indústria sul-mato-grossense por meio de soluções em tecnologia e inovação que impulsionem a eficiência operacional.

VISÃO

Ser referência nacional em tecnologia e inovação com a promoção de soluções de eficiência operacional para as indústrias até 2027.

VALORES

Ética	Confiabilidade
Transparência	Foco no Resultado
Comprometimento	Responsabilidade Social

Thales Maurício Fernandes Saad
Gerente de Gestão e Negócios